

1

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR
PADA CV LIMAS PALEMBANG BERBASIS
*WEB***

Nurhayani

SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA CV LIMAS PALEMBANG BERBASIS WEB

Nurhayani

AMIK BINA SRIWIJAYA PALEMBANG
Nurhayani1411@gmail.com

HARBY

AMIK BINA SRIWIJAYA PALEMBANG
muhammadharby05@gmail.com

ABSTRAK

*Ketika penulis melakukan observasi penelitian di CV Limas Palembang, penulis mengetahui bahwa CV Limas Palembang belum memiliki sebuah sistem informasi yang berbasis internet atau disebut website. Penyampaian informasi CV Limas Palembang masih dilakukan secara biasa misalnya penyampaian informasi melalui mulut ke mulut, pengumuman hanya selebar kertas. Metode yang digunakan dalam Sistem Informasi berbasis web pada CV Limas Palembang, srta untuk mengetahui sistem informasi yang berjalan, menggunakan **diagram use case**, **diagram class**, dan **diagram activity** sedangkan untuk metode pengembangan sistemnya menggunakan metode waterfall atau sering disebut metode air terjun. Perangkat lunak pendukung yang digunakan adalah **XAMPP**, **Draemweaver CS5**, **database MYSQL**, dan **Microsoft Office 2010** sebagai pembangun sistem informasi serta dokumentasi dan laporan.*

Kata Kunci: Sistem Informasi, Website, CV L imas, Waterfall.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin pesat dan canggih. Hal ini terbukti dengan banyaknya perusahaan ataupun instansi yang memanfaatkan komputer dan *internet* sebagai alat bantu untuk mengerjakan pekerjaan. *Internet*, yaitu sebuah jaringan *online* global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Karena dengan kemajuan teknologi tersebut, sistem informasi dapat diakses dengan mudah dan informasi yang didapat lebih *update* dan terpercaya. Sistem informasi berbasis *web* memberikan kemudahan dan kecepatan dalam memperoleh informasi. Banyak proses-proses yang dahulu dikerjakan dengan sistem pencatatan konvensional menggunakan alat tulis yang membutuhkan banyak waktu dalam proses pencatatannya. Akan tetapi dengan adanya penggunaan teknologi komputer, pencatatan tersebut dapat dilakukan dengan cepat dan akurat. Selain itu untuk mendapatkan informasi, masyarakat tidak harus datang langsung ke suatu perusahaan ataupun instansi, melainkan cukup menggunakan teknologi komputer dan *internet*.

Sistem informasi berbasis *web* sangat dibutuhkan oleh perusahaan- perusahaan

ataupun instansi, salah satunya pada CV Limas Palembang. Menurut Suryantara (2017:2) "sistem informasi merupakan suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri atas komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan, yaitu untuk menyajikan informasi". Sistem informasi berbasis *web* dapat membantu CV Limas Palembang dalam menyampaikan informasi tentang pelayanan dan fasilitas yang diberikan CV Limas kepada masyarakat.

2. LANDASAN TEORI

2.1 Sistem

Secara formal sistem menurut Suryantara memiliki definisi sebagai berikut (2017:1):

"Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling berkaitan atau berhubungan satu sama lain guna mencapai tujuan."

2.2 Sistem Informasi

sistem informasi adalah kumpulan komponen-komponen dalam organisasi yang bekerja sama antara perangkat keras dan perangkat lunak yang menyediakan proses dan menghasilkan informasi.

2.3 XAMPP

XAMPP adalah perangkat lunak sebagai server yang digunakan oleh programmer dalam membangun sebuah aplikasi yang berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

2.4 Database

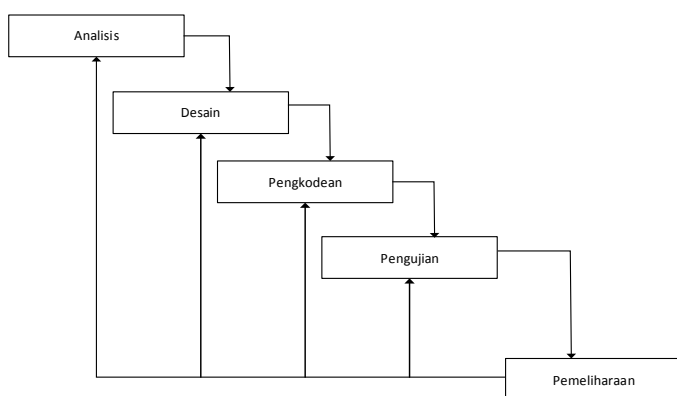
Database adalah suatu himpunan kelompok data yang disimpan pada komputer yang dapat dimanipulasi.

2.5 Dreamweaver

Dreamweaver adalah program yang digunakan untuk menyunting halaman web dengan berbagai fitur yang ada.

2.6 SDLC Waterfall

Menurut Sommerville (2011) model waterfall adalah kerangka model proses dasar mengenai spesifikasi, pengembangan dan validasi, yang dibagi menjadi beberapa tahapan yaitu analisis dan definisi kebutuhan, desain sistem dan perangkat lunak, implementasi, pengujian serta pemeliharaan. Karena pencapaian tiap tahap dalam prosesnya digambarkan seperti proses yang mengalir, maka model ini dikenal dengan namawaterfall model. Tahap-tahap utama dari model ini memetakan kegiatan-kegiatan pengembangan dasar, yaitu requirements analysis and definition, system and software design, implementation and unit testing, integration and system testing, operation and maintenance.



Gambar 1. Ilustrasi Model Waterfall

3. METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan suatu proses berfikir untuk menentukan masalah, mengumpulkan data baik melalui studi literatur maupun melalui studi lapangan, melakukan pengolahan data hingga memberikan kesimpulan dari permasalahan yang diteliti. Dengan metodologi, maka siklus pemecahan

masalah pada penelitian dapat dilaksanakan secara baik dan terstruktur.

3.1 Teknik Pengumpulan Data

Salah satu faktor penting dalam pembangunan atau pengembangan sistem informasi adalah memahami sistem yang ada dan permasalahannya. Selain harus mengetahui bagian-bagian mana saja yang akan dipelajari, penulis juga harus memilih metode yang tepat untuk mengumpulkan data. Ada beberapa metode pengumpulan data yang digunakan antara lain:

1. *Observasi* (Pengamatan)

Menurut Mardalis (2017:63) menyatakan bahwa *observasi* atau pengamatan digunakan dalam rangka mengumpulkan data dalam suatu penelitian, merupakan hasil perbuatan jiwa secara aktif dan penuh perhatian untuk menyadari adanya suatu rangsangan tertentu yang diinginkan, atau suatu studi yang disengaja dan sistematis tentang keadaan/fenomena sosial dan gejala-gejala psikis dengan jalan mengamati dan mencatat.

Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. penelitian dapat memperoleh data dengan mempelajari dan memahami tingkah laku secara langsung. Pada proses pengumpulan data ini, peneliti datang langsung ke CV Limas Palembang dan menanyakan proses pelayanan yang berjalan di CV Limas Palembang dan daftar wawancara.

2. *Wawancara* (Interview)

Menurut Sarosa (2017:19) menyatakan bahwa wawancara merupakan kesempatan baik untuk bertemu dengan pengguna dan mendengarkan apa kebutuhan dan keluhan mereka.

Dengan wawancara data yang diperoleh akan lebih mendalam, karena mampu menggali pemikiran atau pendapat secara detail. Oleh karena itu dalam pelaksanaan wawancara diperlukan keterampilan dari seorang peneliti dalam berkomunikasi dengan responden.

Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, peneliti datang langsung ke tempat penelitian untuk mengambil data dengan cara melakukan tanya jawab secara lisan kepada pimpinan CV Limas tempat penelitian

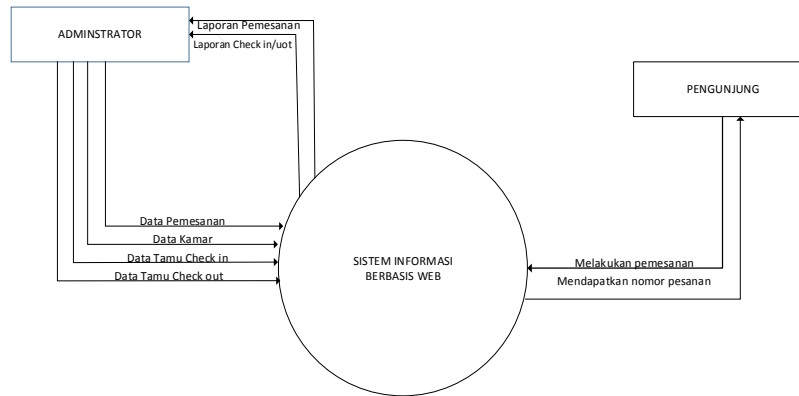
yaitu Bapak I Ketut Muliawan dan daftar wawancara terlampir.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Perancangan Sistem

Perancangan sistem dibedakan menjadi beberapa bagian yang sesuai dengan tahapan-tahapan yang diterapkan pada metode perancangan yaitu:

1. Diagram Konteks



Gambar 2. Diagram Konteks Sistem Informasi Berbasis Web

Berikut penjelasan context diagram di atas :

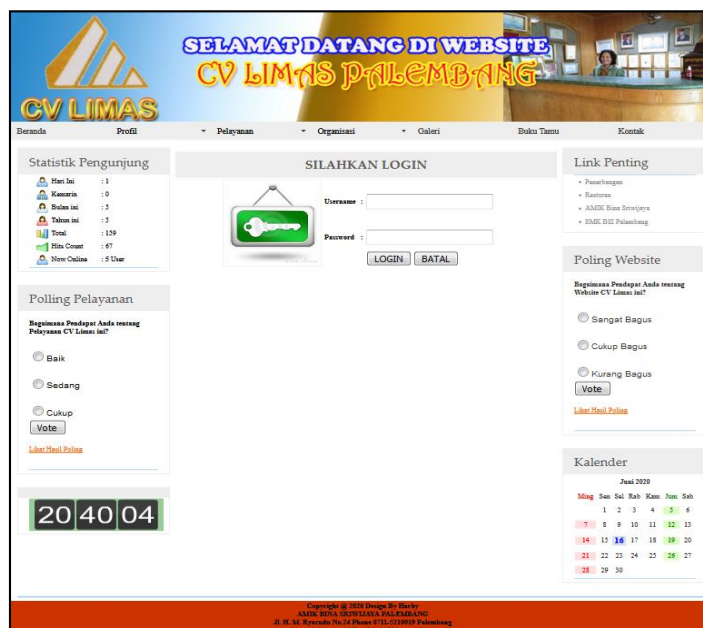
- 1) Administrator, seorang administrator melakukan input data ke dalam sistem serta melakukan update jika terdapat penambahan data baru. Seorang admin memiliki hak akses yang luas sehingga juga diberikan laporan data

pemesanan serta data check in/out untuk dapat dicetak oleh admin sebagai arsip manual.

- 2) Tamu, seorang tamu diberi hak akses untuk mengisi daftar pemesanan (*Reservasi*). Melihat informasi CV limas Palembang.

2. from login admin

Halaman login admin adalah halaman tempat admin memasukkan *username* dan *password* agar bisa masuk keberanda admin. Adapun halaman beranda admin adalah sebagai berikut:



Gambar 3. From login

3. From Menu Utama

Proses menu utama (Beranda) adalah program yang telah dibuat untuk menjelaskan program lebih lanjut. Pada halaman utama terdapat 7 (tujuh) menu utama yaitu beranda, profil, pelayanan, organisasi, galeri dan kontak. Pada halaman utama ini juga terdapat polling pelayanan, polling website, link terkait, statistik pengunjung, kalender dan jam. Berikut tampilan menu utama Sistem Informasi Pemesanan Kamar pada CV Limas Palembang Berbasis Web.



Gambar 4. Menu Utama

4. From Registrasi(Reservasi)

Pada menu pelayanan reservasi terdiri dari cek kamar berdasarkan tanggal, setelah menentukan kamar yang akan dipesa, tamu mengisi form reservasi. Adapun tampilan dari halaman tamu mengisi form reservasi adalah sebagai berikut:



Gambar 5. Tampilan From Registrasi

5. From Data Kamar

Halaman Admin (data kamar) adalah tempat bagi admin untuk menambah data kamar, mengedit data kamar dan menghapus data kamar. Adapun halaman data kamar adalah sebagai berikut:



Gambar 6. Tampilan From Data Kamar

6. From Data Tamu Check In

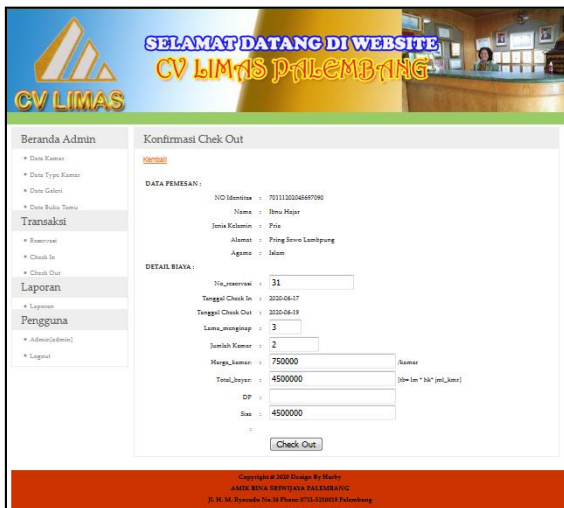
Halaman Admin Lihat Detail Tamu Check In adalah tempat bagi admin untuk melihat detail tamu check in apabila sewaktu-waktu ada yang memerlukan data tersebut. Adapun halaman detail data check in adalah sebagai berikut:



Gambar 7. Tampilan From Tamu Check In

7. From Data Tamu Check Out

Halaman Admin *Form* Konfirmasi Tamu *Check Out* adalah tempat bagi admin untuk mengelola data tamu yang akan *check out*. Adapun halaman tampilan *form* konfirmasi tamu *check out* adalah sebagai berikut:



Gambar 8. Tampilan From Tamu Check Out

8. From Data Reservasi

Halaman Admin kelola data *reservasi* adalah tempat



Gambar 9. Tampilan From Reservasi

5. KESIMPULAN

Berdasarkan analisa, pemecahan masalah dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan serta memberikan saran yang nantinya diharapkan dapat membantu dan bermanfaat bagi CV Limas Palembang.

1. Program yang dihasilkan dari penelitian ini berupa Sistem Informasi Berbasis Web pada CV Limas Palembang.
2. Proses pengolahan data *reservasi* menjadi lebih mudah dan cepat.
3. Dengan adanya Sistem Informasi Berbasis web CV Limas Palembang, dapat memberikan informasi tentang fasilitas dan pemesanan (*reservasi*) secara cepat dan akurat.
4. Proses pencarian data tamu menjadi lebih mudah dan cepat.
5. Dengan adanya Sistem Informasi Berbasis Web pada CV Limas Palembang, diharapkan dapat digunakan dengan baik untuk membantu proses *reservasi* dan dapat memberikan informasi-informasi pelayanan hotel terhadap masyarakat secara akurat.

6. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah disajikan, maka ada beberapa saran yang penulis ingin sampaikan antara lain:

1. Sebaiknya pihak pengguna pada CV Limas Palembang diberikan pelatihan agar memudahkan menjalankan *Website* ini.
2. Rancangan Sistem Informasi Berbasis Web pada CV Limas Palembang ini

- masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, penulis mengharapkan saran dan masukan agar mendapatkan hasil yang lebih baik.
3. Seiring dengan adanya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi maka tidak akan menutup kemungkinan *Website* yang sudah ada saat ini nantinya dapat dikembangkan lagi.
 4. Penggunaan *Website* yang telah dibuat ini jika digunakan dan dioperasikan dengan benar akan memberikan informasi yang benar pula. Untuk itu perlu seorang *Administrator* yang dapat menjalankannya, sehingga dapat bermanfaat.

DAFTAR PUSTAKA

- A.S,Rosa dan Shalahudin. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika : Bandung
- Fathansyah. 2018. *Basis Data Revisi Ketiga*. Informatika : Bandung
- Kristanto, Andri. 2018. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasi*. Gava Media : Jakarta
- Mandar. Ruko. 2017. *Solusi Tepat Menjadi Pakar Adobe Dreamweaver CS6*. Elex Komputindo : Jakarta
- Priyanto Budi Wahyudi. 2017. *Bisnisundercover Top Secret Bisnis ABAD 21* : PT Elex Medika Komputindo : Jakarta
- Purnama Bambang Eka. 2016 . *Konsep Dasar Internet*.Teknosain : Yogyakarta
- Putri, Harisa Wika dan Sunyoto Danang. 2016 . *Hukum Bisnis* . Pustaka Yustisia : Yogyakarta
- Rachmanto, Ricky. 2017. *9 Langkah Praktis Membuat Website Gratis*. PT Elex Media Komputindo :Jakarta
- Sarosa,Samiaji. 2017.*Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*. Indeks : Jakarta